

تقرير نتائج استطلاع رضا المعنيين من أصحاب العلاقة

المقدمة

يهدف هذا التقرير إلى عرض نتائج استطلاعات الرأي التي تم إجراؤها لقياس مستوى رضا أصحاب العلاقة حول الخدمات والتعاملات المقدمة من جمعية البر الخيرية بالثنية (وصال) وتحديد فرص التحسين لتعزيز العلاقات وتطوير الأداء تشمل الفئات المستهدفة على أعضاء الجمعية العمومية , الداعمين , الموظفين , المتطوعين , المستفيدين

ملخص نتائج استطلاعات الرأي

أعضاء الجمعية العمومية

عدد المشاركين : ٢

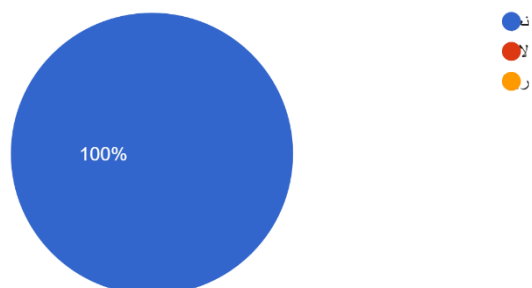
فترة الاستطلاع عام ٢٠٢٥ م

طريقة الاستطلاع : استبانات الكترونية

		ربما	لا	نعم	السؤال
		%٠	%٠	%١٠٠	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟
		-	%١٠٠	ممتاز	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟
		-	%١٠٠	ممتاز	ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟
		%٠	%٥٠	%٥٠	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري ؟
١	٢	٣	٤	٥	السؤال
%٠	%٠	%٠	%٠	%١٠٠	ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟ حيث ١ غير راضي و ٥ راضي جدا
%٠	%٥٠	%٠	%٠	%٥٠	ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟ حيث ١ غير راضي و ٥ راضي جدا
%٠	%٠	%٠	%٠	%١٠٠	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية ؟ حيث ١ غير راضي و ٥ راضي جدا

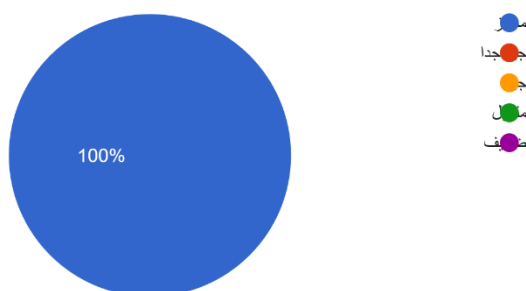
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟

هل أ.
4 ر دو



ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟

ما مد
ردان ا



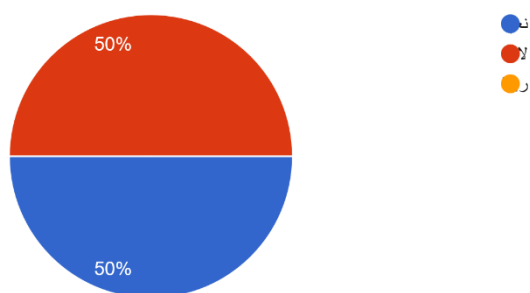
ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟

ما مد
ردان ا



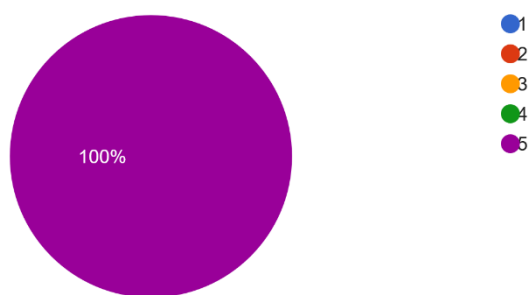
هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري ؟

هل تـا
ردان)



ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟
حيث ١ غير راضي وه ٥ راضي جدا

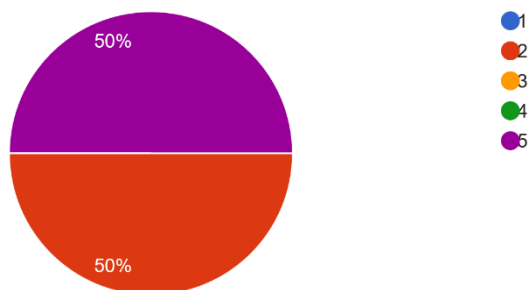
ما در
ردان)



ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟

حيث ١ غير راضي و ٥ راضي جدا

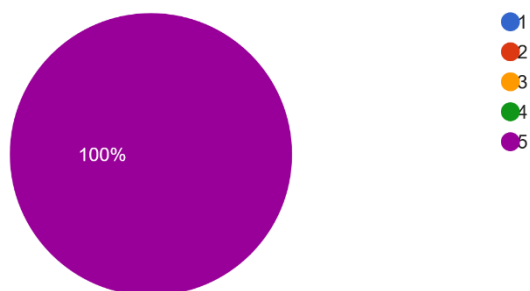
ما مدى
ردان



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية ؟

حيث ١ غير راضي و ٥ راضي جدا

ما مدى
ردان



التوصيات :

تطوير البرامج التأهيلية والتنموية المقدمة للمستفيدين لتلبية احتياج سوق العمل

المستفيدين

عدد المشاركين : ٢٠

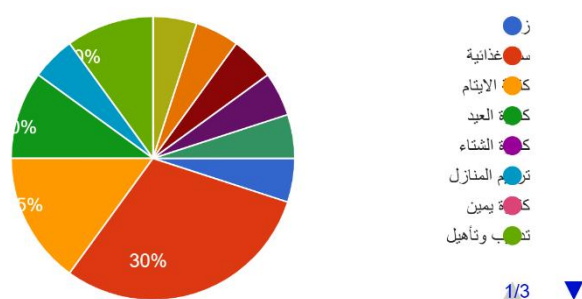
فترة الاستطلاع عام ٢٠٢٥ م

طريقة الاستطلاع : استبانات الكترونية

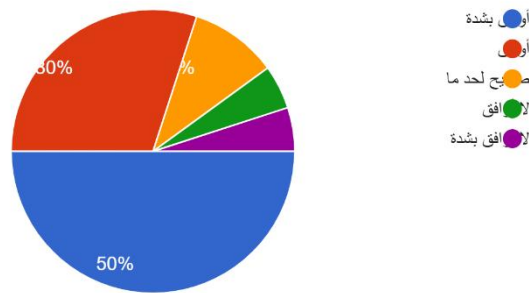
		السؤال
نوع الخدمة المقدمة	زكاة	٥٪
سلة غذائية	٣٠٪	كفالة الايتام
١٥٪	كسوة العيد	١٠٪
كسوة الشتاء	٥٪	ترميم المنازل
٥٪	كفارة يمين	٥٪
تدريب وتأهيل	١٠٪	تفريج كربة
٥٪	مساعداات صحية	٠٪
الاجهزة الكهربائية	٥٪	تسديد الايجارات
٠٪	سقيا الماء	٥٪
٠٪		تأثيث المنازل
السؤال		
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	أو افق بشدة	٥٠٪
أو افق	٣٠٪	صحيح لحد ما
١٠٪	لا أو افق	٥٪
لا أو افق بشدة		٥٪

1 نوع الخدمة المقدمة

نوع
ر20



الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية



التوصيات :

زيادة الدورات التدريبية وسداد فواتير الكهرباء والترميم والتأثيث

الموظفين

عدد المشاركين : ٩

فترة الاستطلاع عام ٢٠٢٥ م

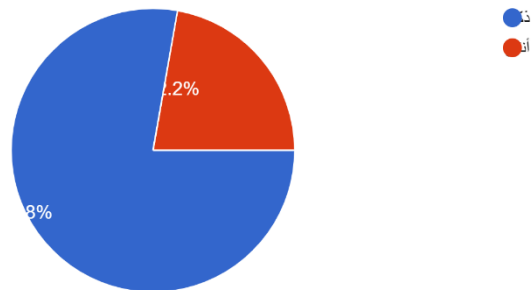
طريقة الاستطلاع : استبانة الكترونية

					السؤال
		ذكر	٪٧٧,٠٨	انثى	٪٢٢,٠٢
الفئة العمرية		20-30	٪٤٤,٠٤	31-40	٪٠
		فما فوق 51	٤٤,٠٤		
سنوات الخدمة					
سبع سنوات واكثر		٥	اقل من خمس سنوات	٤	
السؤال		أو افق بشدة	أو افق	صحيح لحد ما	لا أو افق
يعتبر الراتب الإجمالي الحالي التي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك و مسؤولياتك داخل العمل مرضيا لك؟		٪١١,١	٪٤٤,٠٤	٪٣٣,٠٣	٪٠
					٪١١,١

تمثل الحوافز عاملاً مهماً جداً لزيادة انتاجيتك؟	٪٣٣,٠٣	٪٦٦,٠٧	٪٠	٪٠	٪٠
نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعلياً حقيقة أدائك للعمل	٪٣٣,٠٣	٪٦٦,٠٧	٪٠	٪٠	٪٠
لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي ذلك	٪٢٢,٠٢	٪٥٥,٠٦	٪٢٢,٠٢	٪٠	٪٠
هل تقوم إدارة الجمعية بإشراك الموظفين عند مراجعة وتطوير السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية؟	٪٢٢,٠٢	٪٤٤,٠٤	٪٢٢,٠٢	٪١١,٠١	٪٠
تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية؟	٪٢٢,٠٢	٪٢٢,٠٢	٪٣٣,٠٣	٪٢٢,٠٢	٪٠
لديك المعلومات والبيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه؟	٪٣٣,٠٣	٪٦٦,٠٧	٪٠	٪٠	٪٠
لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل؟	٪٢٢,٠٢	٪٦٦,٠٧	٪١١,٠١	٪٠	٪٠
مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية وبشفافية ويقوم بتطوير أدائك بشكل دائم	٪٥٥,٠٦	٪٤٤,٠٤	٪٠	٪٠	٪٠
تحرص الجمعية على تدريب وبناء قدرات الموظف وتنمية مهاراته من خلال إشراكه في الدورات التدريبية وورش العمل والندوات الأخرى، ويوفر فرصاً للتطوير الوظيفي	٪٥٥,٠٦	٪٢٢,٠٢	٪٢٢,٠٢	٪٠	٪٠
افكارك وإرائك تأخذ بعين الاعتبار من قبل إدارة الجمعية؟	٪٥٥,٠٦	٪٥٥,٠٦	٪٠	٪٠	٪٠
تجد تقديراً من قبل إدارة الجمعية في حال قيامك بعمل مميز؟	٪٤٤,٠٤	٪٥٥,٠٦	٪٠	٪٠	٪٠
هل الجمعية تراعي الظروف الشخصية للموظفين؟	٪٣٣,٠٣	٪٦٦,٠٧	٪٠	٪٠	٪٠
هل تحافظ الجمعية على سرية وأمن المعلومات والبيانات المتعلقة بالموظفين؟	٪١٠,٠	٪٠	٪٠	٪٠	٪٠
هل الراتب الذي تتقاضاه مقارنة بالعمل المكلف به مرضي؟	٪٦٦,٠	٪١١,٠١	٪٢٢,٠٢	٪٠	٪٠
في حال طلب منك التواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم الاستعداد لذلك	٪٥٥,٠٦	٪٤٤,٠٤	٪٠	٪٠	٪٠

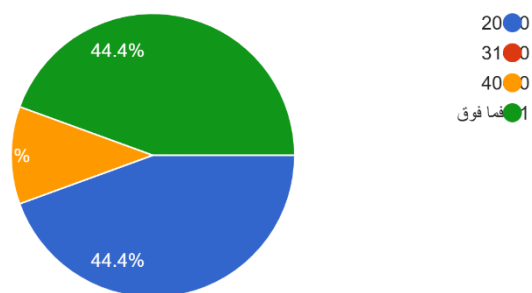
الجنس

١ - 2
9 ردي



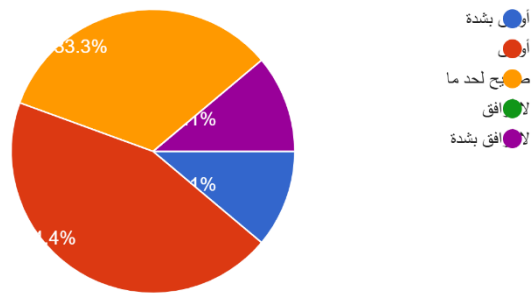
الفئة العمرية

3- ١١
9 ردي



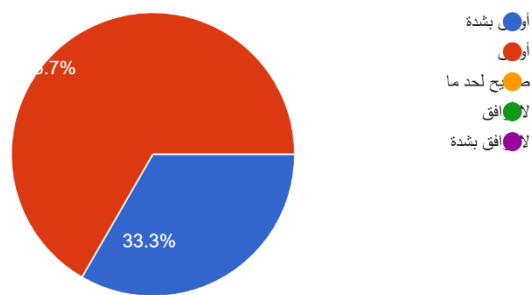
يعتبر الراتب الإجمالي الحالي التي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسؤولياتك داخل العمل مرضيا لك؟

6 - ٦
ردو



تمثل الحوافز عامل مهم جدا لزيادة انتاجيتك؟

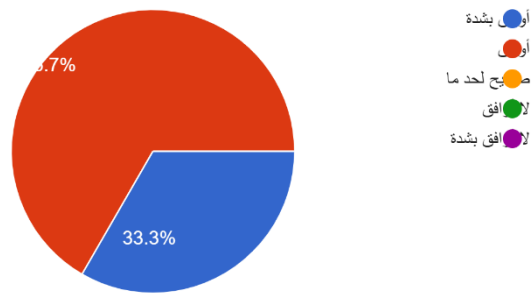
7 - ٦
ردو



نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك للعمل

8 - 1

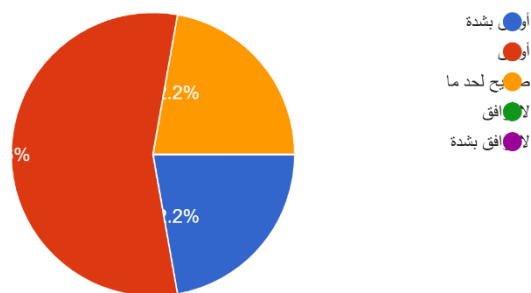
ردو 9



لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي ذلك

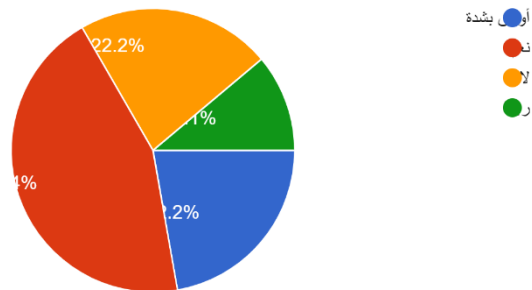
9 - 1

ردو 9



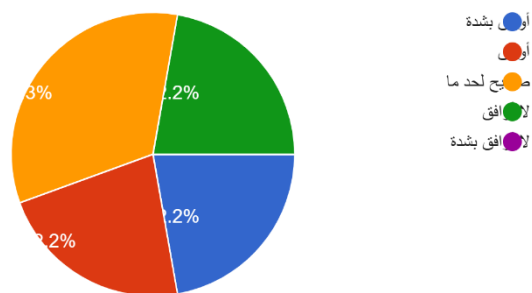
هل تقوم إدارة الجمعية بإشراك الموظفين عند مراجعة وتطوير السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية؟

10 -
ردو 9



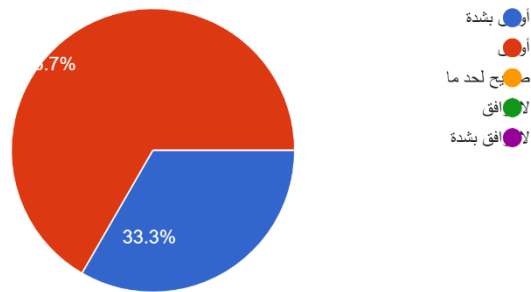
تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية؟

11 -
ردو 9



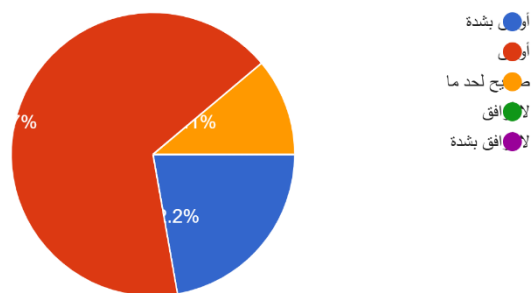
لديك المعلومات والبيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه؟

12 -
ردو 9



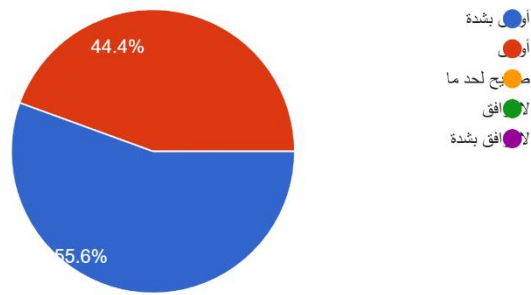
لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل؟

13 -
ردو 9



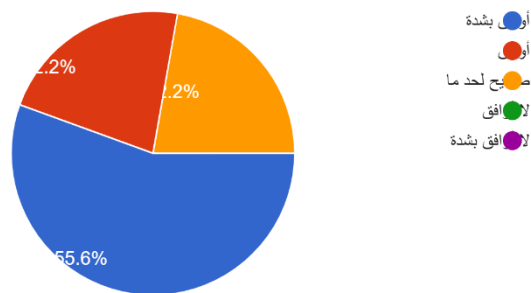
مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية وبشفافية ويقوم بتطوير أدائك بشكل دائم

14
ردو



تحرص الجمعية على تدريب وبناء قدرات الموظف وتنمية مهاراته من خلال إشراكه في الدورات التدريبية وورش العمل والندوات الآخرين، ويوفر فرصا للتطوير الوظيفي

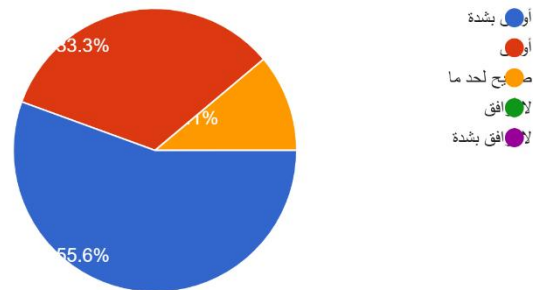
15
الآخر
ردو



افكارك و ارائك تأخذ بعين الاعتبار من قبل إدارة الجمعية؟

16 -

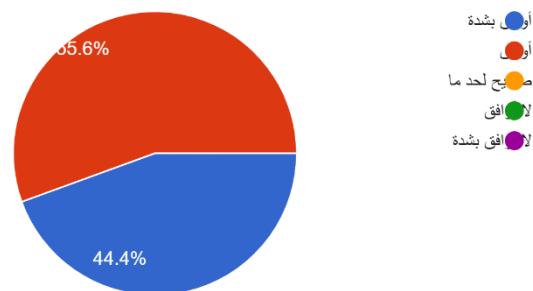
ردو 9



تجد تقديرا من قبل إدارة الجمعية في حال قيامك بعمل مميز؟

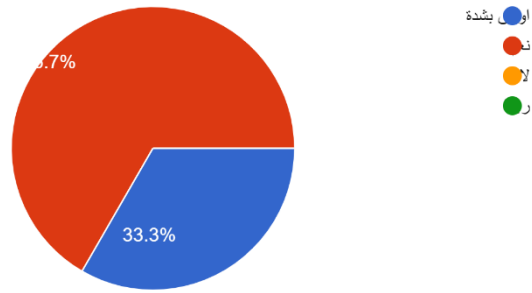
17 -

ردو 9



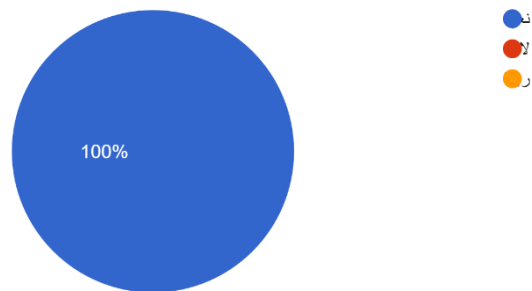
هل الجمعية تراعي الظروف الشخصية للموظفين؟

18 -
9 رداً



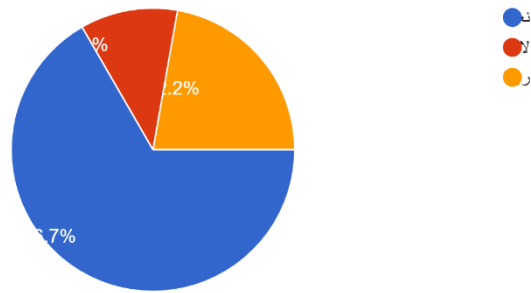
هل تحافظ الجمعية على سرية وأمن المعلومات والبيانات المتعلقة بالموظفين؟

19 -
9 رداً



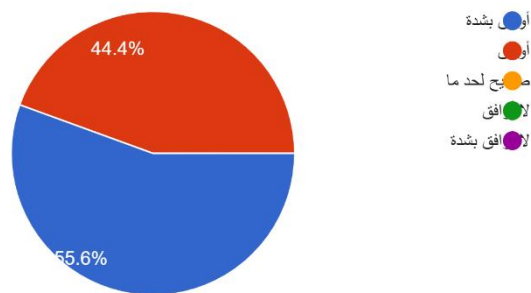
هل الراتب الذي تتقاضاه مقارنة بالعمل المكلف به مرضي؟

· 20
9 ردو



في حال طلب منك التواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم الاستعداد لذلك

· 21
9 ردو



التوصيات :

التطوير والتحسين للموظف والحاقه في برامج حضورية تدريبية على مستوى المنطقة – اشراكه في مؤتمرات وندوات للقطاع الغير الربحي بحيث يكون متطلع على اخر اخبار القطاع .

المتطوعين :

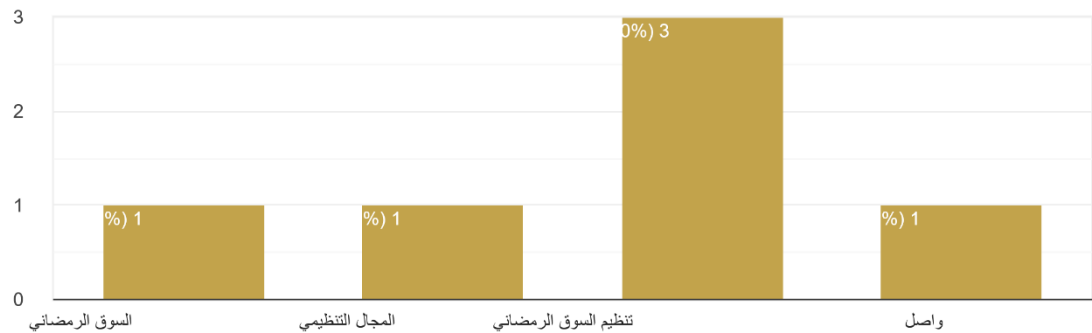
عدد المشاركين : ٦

فترة الاستطلاع عام ٢٠٢٥ م

طريقة الاستطلاع : استبانة الكترونية

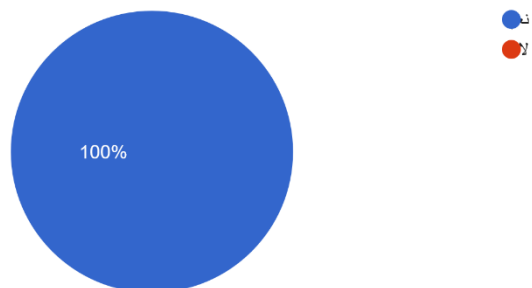
مجال الفرصة التطوعية التي تطوعت فيها ؟

مجال
رد



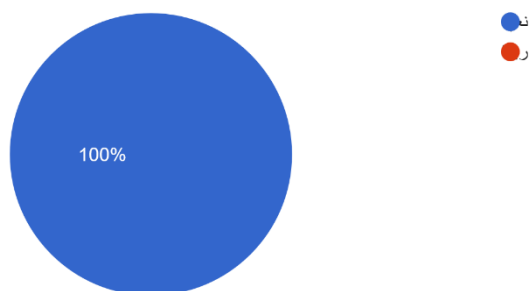
هل تجربتك التطوعية تركت أثر إيجابي عليك بعد تنفيذ الفرصة التطوعية؟

هل ت
6 ردو



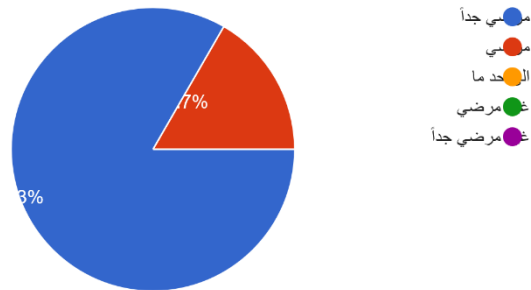
هل كان لك دور إيجابي وفعال في تنفيذ الفرصة التطوعية؟

هل ت
6 ردو



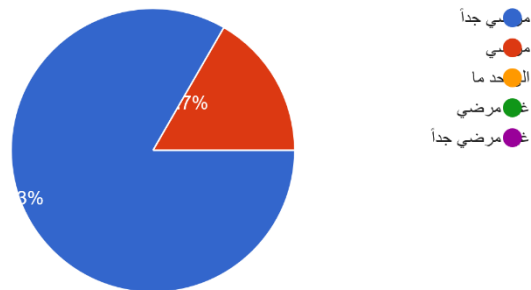
ما مدى رضاك عن آليات وأساليب الجمعية في الوصول للمتطوعين ؟

ما مد
6 ر دو



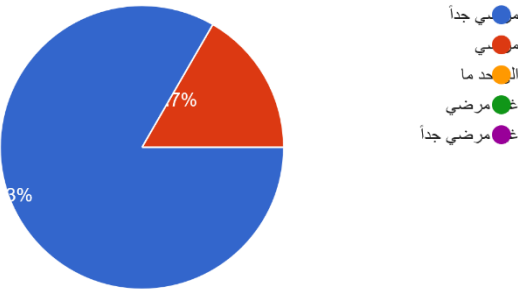
ما مدى رضاك عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة للعمل؟

ما مد
6 ر دو



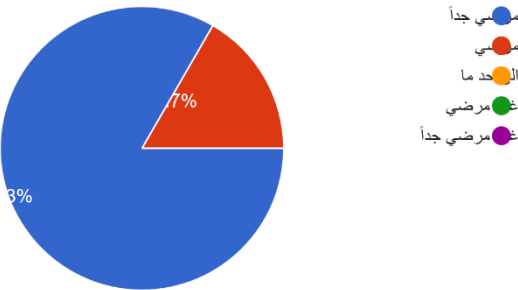
ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والإدارة مع المتطوعين؟

ما مد
6 ر دو



ما مدى رضاك العام عن تجربتك التطوعية في جمعية البر الخيرية بالثنية ؟

ما مد
6 ر دو



قياس الأثر للداعمين

في إطار سعي جمعية البر الخيرية بالثنية إلى تعزيز العلاقة مع الداعمين وتحسين تجربة الداعم تم إعداد الاستبانة التالية لقياس مستوى رضاهم :

<https://forms.gle/nLJtD9kBan5e2XT1A>

ونظرا لعدم تجاوب بعض الداعمين تم التواصل معهم بشكل مباشر عبر تطبيق واتساب وطرح سؤال محدد لقياس مدى الرضا وهو كالتالي :

هل تنصح بقية المتبرعين بالتبرع لجمعية البر الخيرية بالثنية (وصال) ؟

وقد بلغت نسبة الذين أجابوا بنعم ما يعادل ١٠٠ % من اجمالي الردود الواردة مما يعكس درجة عالية من الرضا والثقة في الجمعية