



تقرير نتائج استطلاع رضا المعنيين من أصحاب العلاقة

المقدمة

يهدف هذا التقرير إلى عرض نتائج استطلاعات الرأي التي تم إجراؤها لقياس مستوى رضا أصحاب العلاقة حول الخدمات والتعاملات المقدمة من جمعية البر الخيرية بالثنية (وصال) وتحديد فرص التحسين لتعزيز العلاقات وتطوير الأداء تشمل الفئات المستهدفة على أعضاء الجمعية العمومية , الداعمين , الموظفين , المتطوعين , المستفيدين

ملخص نتائج استطلاعات الرأي

أعضاء الجمعية العمومية

عدد المشاركين : ٤

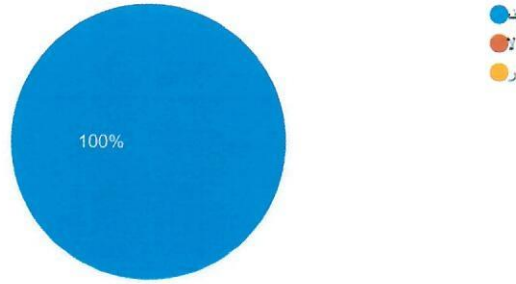
فترة الاستطلاع عام ٢٠٢٤ م

طريقة الاستطلاع : استبانات الكترونية

		ربما	لا	نعم	السؤال
		٪٠	٪٠	٪١٠٠	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي
		٪٠	٪٠	٪١٠٠	هل قنوات التواصل مع الجمعية مناسبة؟
		٪٠	٪٠	٪١٠٠	تقوم الجمعية باطلاعك على إنجازاتها بشكل دوري؟
		٪٠	٪٠	٪١٠٠	هل تمارس صلاحياتك بشكل مناسب كعضو جمعية عمومية؟
		إلى حد ما	مرضي	مرضي جداً	السؤال
غير مرضي جداً	غير مرضي	٪٠	٪٢٥	٪٧٥	ما مدى رضاك عن الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم ؟
٪٠	٪٠	٪٠	٪٢٥	٪٧٥	ما مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام؟

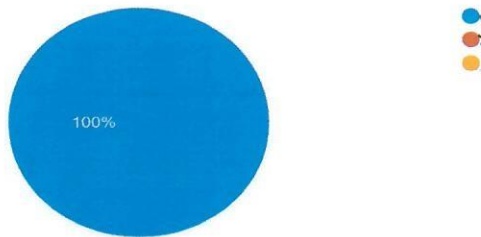
١ هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي

هل أ
4 رندو



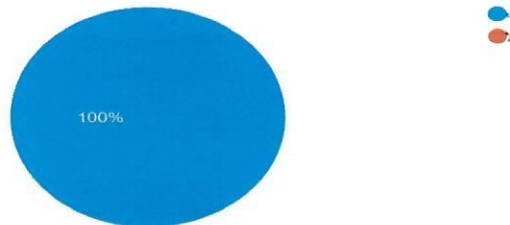
٢- هل قنوات التواصل مع الجمعية مناسبة؟

هل ق
4 رندو



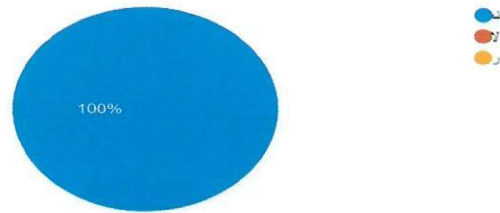
٣- تقوم الجمعية باطلاعك على إنجازاتها بشكل دوري؟

تقوم
4 رندو



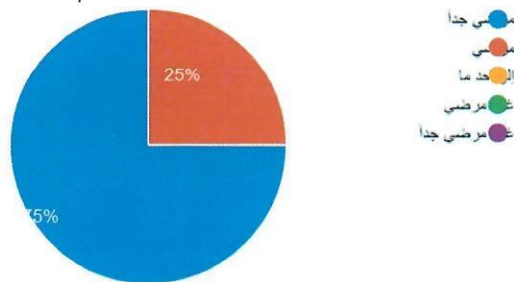
٤- هل تمارس صلاحياتك بشكل مناسب كعضو جمعية عمومية؟

هل ت
4 رندو



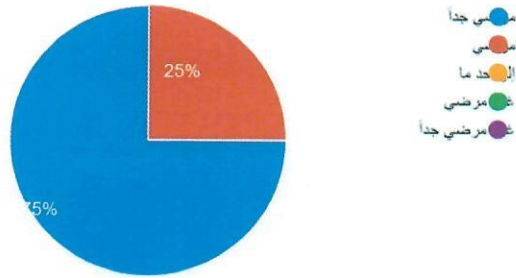
٤- ما مدى رضاك عن الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

ما مد
4 رندو



٥- ما مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام؟

ما مد
4 رندو



التوصيات :

تطوير البرامج التأهيلية والتنموية المقدمة للمستفيدين لتلبية احتياج سوق العمل

المستفيدين

عدد المشاركين : ٢٠

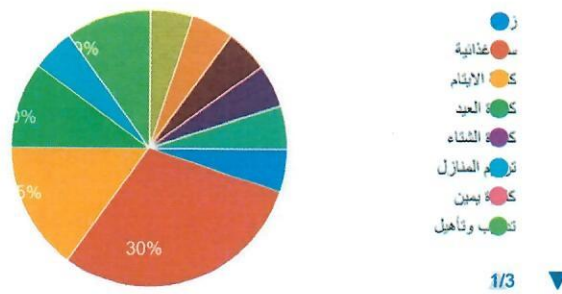
فترة الاستطلاع عام ٢٠٢٤ م

طريقة الاستطلاع : استبانات الكترونية

		السؤال
نوع الخدمة المقدمة	زكاة	٥٪
سلة غذائية	٣٠٪	كفالة الايتام
١٥٪	كسوة العيد	١٠٪
كسوة الشتاء	٥٪	ترميم المنازل
٥٪	كفارة يمين	٥٪
تدريب وتأهيل	١٠٪	تفريج كربة
٥٪	مساعدا ت صحية	٠٪
الاجهزة الكهربائية	٥٪	تسديد الايجارات
٠٪	سقيا الماء	٥٪
٠٪		تأثيث المنازل
السؤال		
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	أو افق بشدة	٥٠٪
أو افق	٣٠٪	صحيح لحد ما
١٠٪	لا أو افق	٥٪
لا أو افق بشدة		٥٪

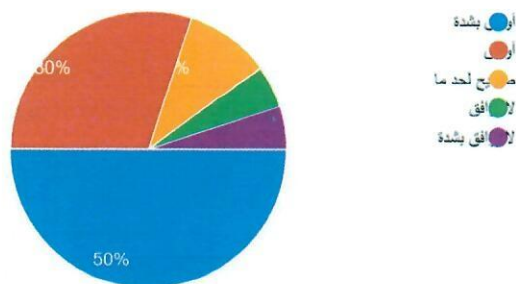
1 نوع الخدمة المقدمة

نوع
20 رة



الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

الخدمة
20 رة



التوصيات :

زيادة الدورات التدريبية وسداد فواتير الكهرباء والترميم والتأثيث

الموظفين

عدد المشاركين : ٩

فترة الاستطلاع عام ٢٠٢٤ م

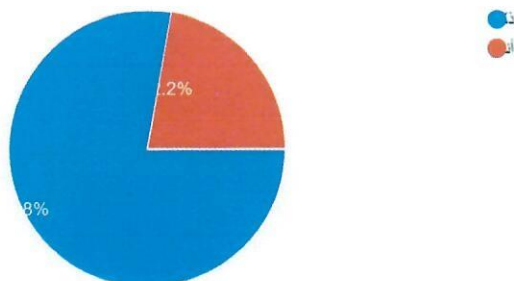
طريقة الاستطلاع : استبانات الكترونية

السؤال				
الجنس	ذكر	٪٧٧,٠٨	انثى	٪٢٢,٠٢
الفئة العمرية	20-30	٪٤٤,٠٤	31-40	٪٠
	40-50			
	فما فوق 51	٤٤,٠٤		
	٪١١,٠١			
سنوات الخدمة				
سبع سنوات واكثر	٥	اقل من خمس سنوات	٤	
السؤال	أو افق بشدة	أو افق	صحيح لحد ما	لا أو افق
	٪١١,١	٪٤٤,٠٤	٪٣٣,٠٣	٪٠
يعتبر الراتب الإجمالي الحالي التي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك و مسؤولياتك داخل العمل مرضيا لك؟	٪١١,١	٪٤٤,٠٤	٪٣٣,٠٣	٪٠
تمثل الحوافز عامل مهم جدا لزيادة انتاجيتك؟	٪٣٣,٠٣	٪٦٦,٠٧	٪٠	٪٠
نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك للعمل	٪٣٣,٠٣	٪٦٦,٠٧	٪٠	٪٠
لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي ذلك	٪٢٢,٠٢	٪٥٥,٠٦	٪٢٢,٠٢	٪٠
هل تقوم إدارة الجمعية بإشراك الموظفين عند مراجعة وتطوير السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية؟	٪٢٢,٠٢	٪٤٤,٠٤	٪٢٢,٠٢	٪١١,٠١
تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية؟	٪٢٢,٠٢	٪٢٢,٠٢	٪٣٣,٠٣	٪٢٢,٠٢
لديك المعلومات والبيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه؟	٪٣٣,٠٣	٪٦٦,٠٧	٪٠	٪٠
لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل؟	٪٢٢,٠٢	٪٦٦,٠٧	٪١١,٠١	٪٠

مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية وبشفافية ويقوم بتطوير أدائك بشكل دائم	%٥٥,٠٦	%٤٤,٠٤	%٠	%٠	%٠
تحرص الجمعية على تدريب وبناء قدرات الموظف وتنمية مهاراته من خلال إشراكه في الدورات التدريبية وورش العمل والندوات الأخرى، ويوفر فرصا للتطوير الوظيفي	%٥٥,٠٦	%٢٢,٠٢	%٢٢,٠٢	%٠	%٠
افكارك واراك تأخذ بعين الاعتبار من قبل إدارة الجمعية؟	%٥٥,٠٦	%٥٥,٠٦	%٠	%٠	%٠
تجد تقديرا من قبل إدارة الجمعية في حال قيامك بعمل مميز؟	%٤٤,٠٤	%٥٥,٠٦	%٠	%٠	%٠
هل الجمعية تراعي الظروف الشخصية للموظفين؟	%٣٣,٠٣	%٦٦,٠٧	%٠	%٠	%٠
هل تحافظ الجمعية على سرية وأمن المعلومات والبيانات المتعلقة بالموظفين؟	%١٠,٠	%٠	%٠	%٠	%٠
هل الراتب الذي تتقاضاه مقارنة بالعمل المكلف به مرضي؟	%٦٦,٠	%١١,٠١	%٢٢,٠٢	%٠	%٠
في حال طلب منك التواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم الاستعداد لذلك	%٥٥,٠٦	%٤٤,٠٤	%٠	%٠	%٠

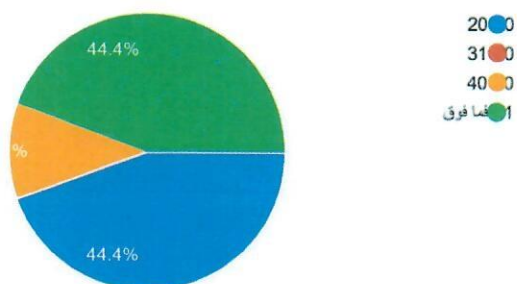
الجنس

١- 2
9 رندو



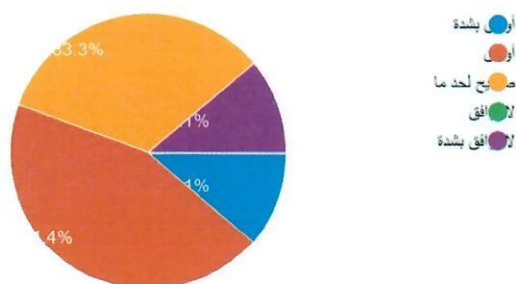
الفئة العمرية

3- أ
9 رندو



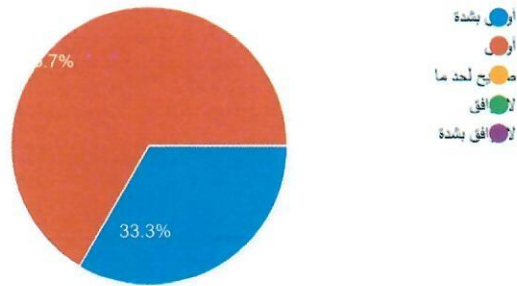
يعتبر الراتب الإجمالي الحالي التي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسؤولياتك داخل العمل مرضيا لك؟

6- أ
9 رندو



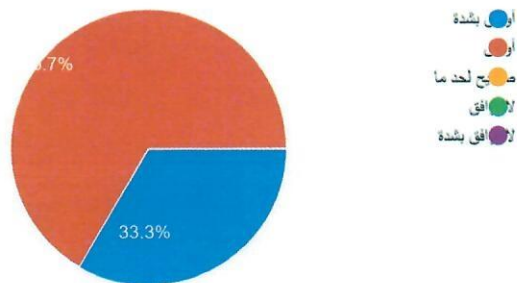
تمثل الحوافز عامل مهم جدا لزيادة انتاجيتك؟

7 - ذ
9 ر



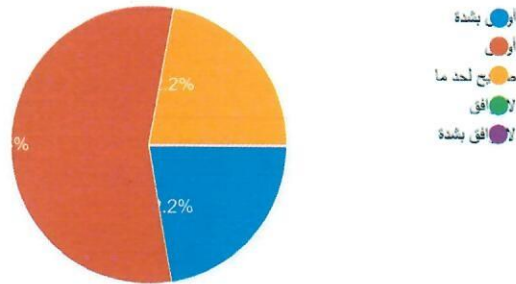
نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك للعمل

8 - ذ
9 ر



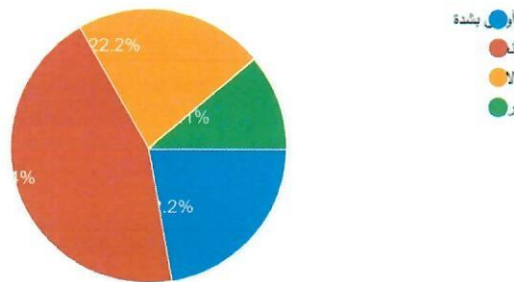
لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي ذلك

9 - 1
9 رندو



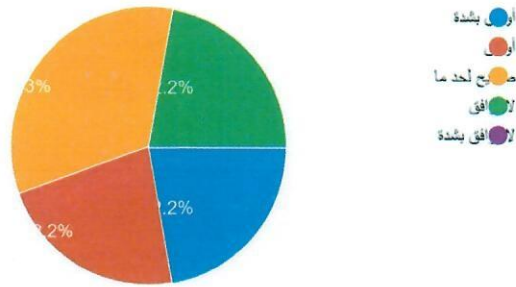
هل تقوم إدارة الجمعية بإشراك الموظفين عند مراجعة وتطوير السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية؟

10 -
9 رندو



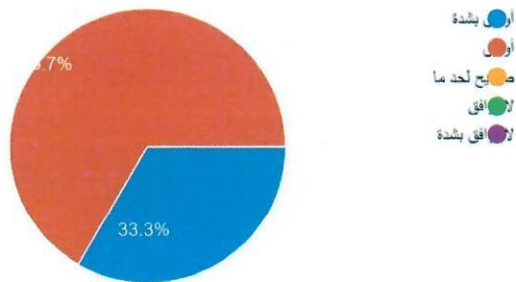
تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية؟

11
9 ردو



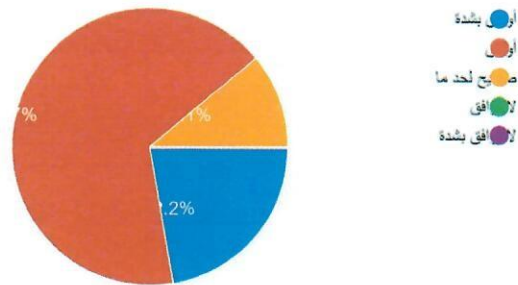
لديك المعلومات والبيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه؟

12
9 ردو



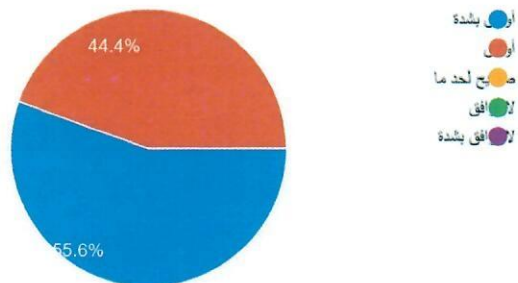
لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل؟

13
9 رندو



مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية وبشفافية ويقوم بتطوير أدائك بشكل دائم

14
9 رندو

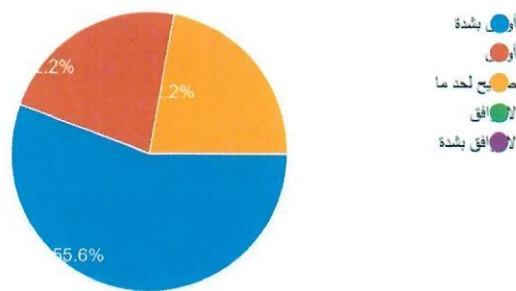


تحرص الجمعية على تدريب وبناء قدرات الموظف وتنمية مهاراته من خلال إشراكه في الدورات التدريبية وورش العمل والندوات الآخرين، ويوفر فرصا للتطوير الوظيفي

15

الآخر

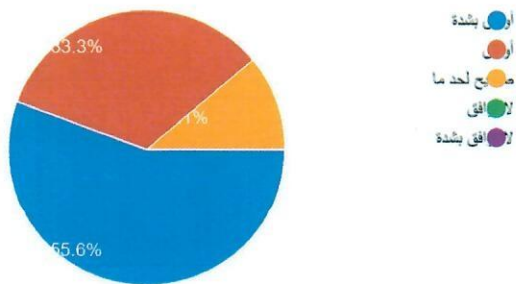
9 ردي



افكارك و ارائك تأخذ بعين الاعتبار من قبل إدارة الجمعية؟

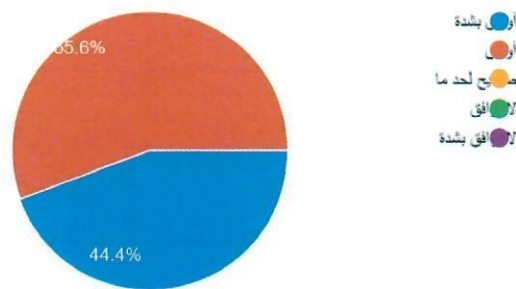
16

9 ردي



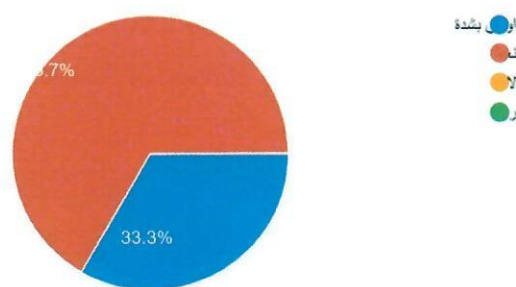
تجدد تقديرا من قبل إدارة الجمعية في حال قيامك بعمل مميز؟

17
9 رندو



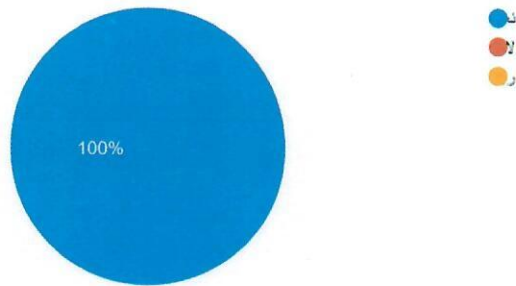
هل الجمعية تراعي الظروف الشخصية للموظفين؟

18
9 رندو



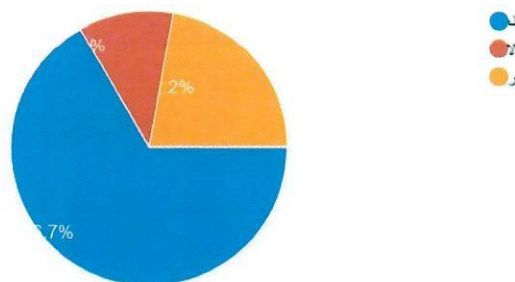
هل تحافظ الجمعية على سرية وأمن المعلومات والبيانات المتعلقة بالموظفين؟

19
9 ردو



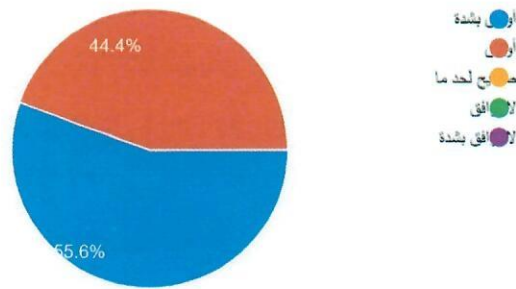
هل الراتب الذي تتقاضاه مقارنة بالعمل المكلف به مرضي؟

20
9 ردو



في حال طلب منك التواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم الاستعداد لذلك

21
9 رندو



التوصيات :

التطوير والتحسين للموظف والحاقه في برامج حضورية تدريبية على مستوى المنطقة – اشراكه في مؤتمرات وندوات للقطاع الغير الربحي بحيث يكون متطلع على اخر اخبار القطاع .

المتطوعين

عدد المشاركين : ٢

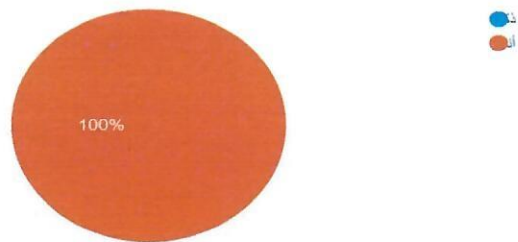
فترة الاستطلاع عام ٢٠٢٤ م

طريقة الاستطلاع : استبانات الكترونية

السؤال		
الجنس	ذكر	%٠
انثى		%١٠٠
العمر	من ١٨ الى ٢٥ سنة	%١٠٠
المنطقة الإدارية	عسير	%١٠٠
مجال الفرصة التطوعية التي تطوعت فيها	قسم التطوع	%١٠٠
هل تجربتك التطوعية تركت أثر إيجابي عليك بعد تنفيذ الفرصة التطوعية؟	نعم	%١٠٠
هل كان لك دور إيجابي وفعال في تنفيذ الفرصة التطوعية؟	نعم	%٥٠
	ربما	%٥٠
ما مدى رضاك عن أليات وأساليب الجمعية في الوصول للمتطوعين؟	مرضي	%١٠٠
ما مدى رضاك عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة للعمل؟	مرضي جداً	%١٠٠
ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والإدارة مع المتطوعين؟	مرضي جداً	%٥٠
	مرضي	%٥٠
ما مدى رضاك العام عن تجربتك التطوعية في جمعية البر الخيرية بالثنية ؟	مرضي جداً	%٥٠
	مرضي	%٥٠

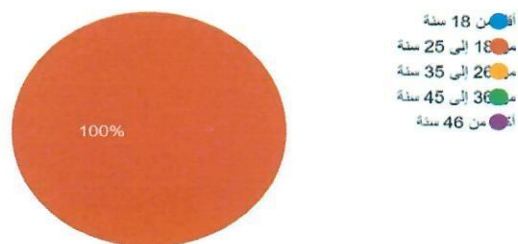
الجنس

2- أ
ردان 1



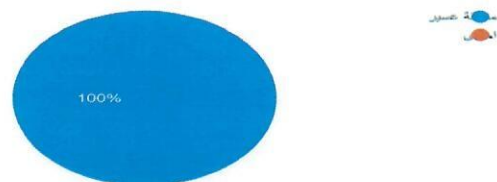
العمر

3- أ
ردان 1



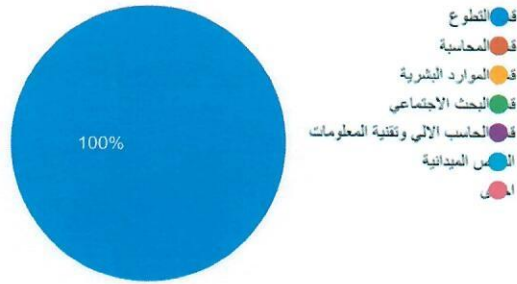
المنطقة الإدارية

4- أ
ردان 1



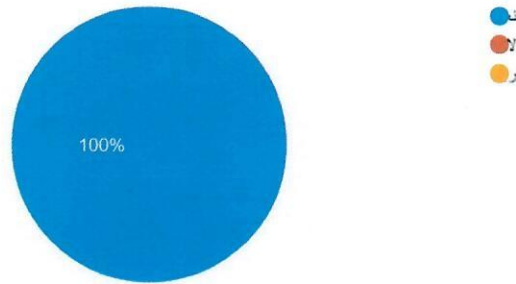
مجال الفرصة التطوعية التي تطوعت فيها

5- م
ردان 1



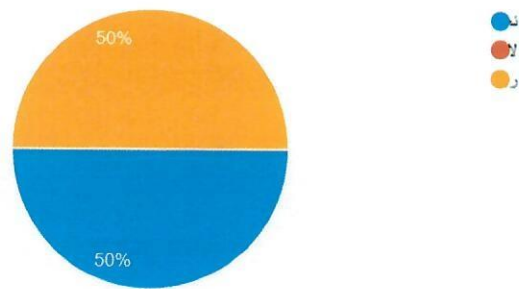
هل تجربتك التطوعية تركت أثراً إيجابياً عليك بعد تنفيذ الفرصة التطوعية؟

6. ه
ردان 1



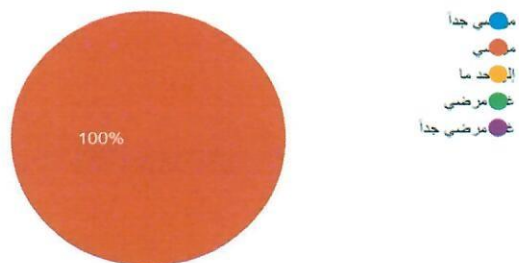
هل كان لك دور إيجابي وفعال في تنفيذ الفرصة التطوعية؟

7. أ.
ردان (



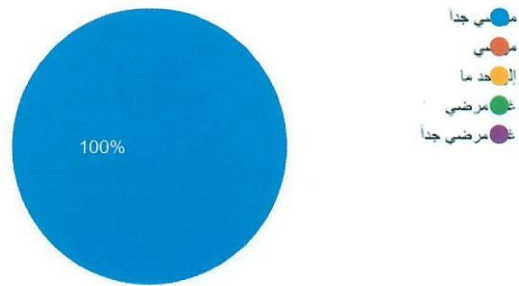
ما مدى رضاك عن آليات وأساليب الجمعية في الوصول للمتطوعين؟

8 -
ردان (



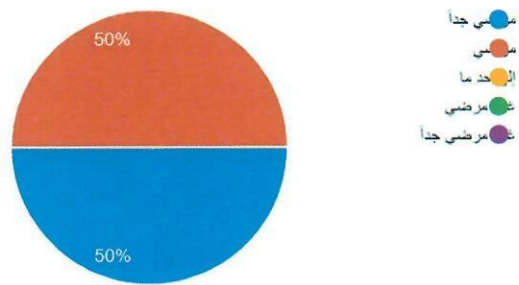
ما مدى رضاك عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة للعمل؟

9- م.
ردان 1



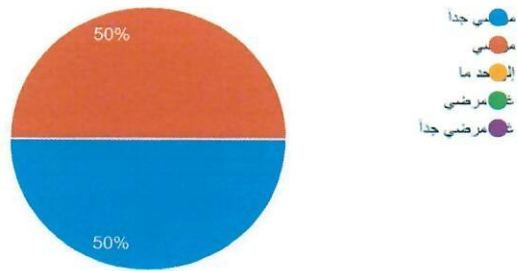
ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والإدارة مع المتطوعين؟

10- م.
ردان 1



ما مدى رضاك العام عن تجربتك التطوعية في جمعية البر الخيرية بالثنية ؟

-11
ردان)



التوصيات :

تعزيز رضا المتطوعين وتحقيق الاستدامة